

Alle Preise inklusive MWST-D.

HRN-SPEED -Basistarife

Basistarif	Internet-Anschluss		Telefon-Anschluss	Preis (monatlich)
	Max. Downstream ¹	Max. Upstream ¹		
HRN-SPEED S	16Mbit/s	1,25Mbit/s	Alle aufgeführten Tarife enthalten einen IP-Telefonanschluss inkl. zwei Rufnummern und eine Telefonflatrate ins deutsche Festnetz ² .	39,90 Euro
HRN-SPEED M	100Mbit/s	20Mbit/s		49,90 Euro
HRN-SPEED L	250Mbit/s	50Mbit/s		59,90 Euro
HRN-SPEED XL	1000Mbit/s	200Mbit/s		149,90 Euro

Einmaliger Bereitstellungspreis bei 24 Monaten Mindestvertragslaufzeit: 129,- Euro, bei 12 Monaten Mindestvertragslaufzeit: 299,- Euro.

Endgeräte-Servicepakete und Installation³

Servicepaket	Endgerät	Serviceleistungen	Preis
NETbox	<ul style="list-style-type: none"> 4 x LAN-Schnittstelle (Fast-Ethernet) 1 x Telefonanschluss analog 2,4 GHz WLAN 	<ul style="list-style-type: none"> Automatische Konfiguration für den hochrheinNET Anschluss Administration und Betrieb der Telekommunikationsdienste durch hochrheinNET laufende Instandhaltung (Gerätetausch bei Defekt, regelmäßige und von hochrheinNET geprüfte Firmware-Updates, sicherheitsrelevante Softwareupdates) telefonischer Kundensupport bei Fragen und Problemen mit dem hochrheinNET Gerät 	Miete: 4,90 Euro Kauf: 129,- Euro
NETbox plus	<ul style="list-style-type: none"> 4 x LAN-Schnittstelle (Gigabit Ethernet) 2,4 & 5 GHz WLAN N/AC mit bis 1.300 Mbit/s Anschlüsse für 2 analoge Telefone/Faxgeräte für DSL oder Gigabit Glasfaser ISDN Anschluss für Ihre Telefonanlage 		Miete: 5,90 Euro Kauf: 229,- Euro

Versandkostenpauschale: 9,90 Euro

Installationsoption	Leistungen	Preis
Komplett-Installation	Anschluss und Einrichtung des hochrheinNET Endgerätes (Netbox bzw. NETbox Plus) auf bis zu zwei Kunden-Endgeräten (Windows-PC/Laptop/Tablet), auf Wunsch Einrichtung des WLAN, Anschluss eines Telefons sowie Einweisung ins hochrheinNET Kundenportal. Bei Beauftragung von NET-TV zusätzliche Einrichtung der TV-Box.	99,- Euro einmalig

Verbindungspreise innerhalb Deutschlands (national)⁶

Verbindungen ins Festnetz Sprachverbindungen im Rahmen der Telefon-Flatrate Sprachverbindungen außerhalb der Telefon-Flatrate und Datenverbindungen	Preis pro Minute kostenlos 2,9 Cent
Verbindungen ins Mobilfunknetz Sprachverbindungen in andere Mobilfunknetze sowie sonstige Mobilfunkverbindungen außerhalb der Telefon-Flatrate	Preis pro Minute 19,9 Cent

Anschluss- und Tarifoptionen⁴

Option	Leistungen	Preis (monatlich)
Komfort Anschluss	3- 5 Rufnummern (Unsere Empfehlung NETBoxplus mit 2 Telefonanschlüssen)	9,90 Euro
Komfort+ Anschluss	6 - 10 Rufnummern (Unsere Empfehlung NETBoxplus mit 2 Telefonanschlüssen)	24,90 Euro
NETMobil	Gespräche in alle deutschen Mobilfunknetze zum Preis von 9,90 Cent/Minute	9,90 Euro
International Flat-M	Festnetz Flatrate in die Länder der Zone 1 ²	6,90 Euro
Verbindungen ins Ausland		Festnetz Mobil
Zone 1	Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien (inkl. Vatikanstadt), Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz, Spanien, USA	6,90 ct/Min. 33,90 ct/Min.
Zone 2	Andorra, Estland, Griechenland, Island, Kroatien, Lettland, Litauen, Monaco, Portugal, Polen, Slowakei, Slowenien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern	9,90 ct/Min. 36,90 ct/Min.
Zone 3	Albanien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Gibraltar, Israel, Malta, Mazedonien, Moldau, Montenegro, Russische Föderation, Rumänien, San Marino, Serbien, Türkei, Ukraine, Weißrussland	19,90 ct/Min. 46,90 ct/Min.
Zone 4	Argentinien, Australien, Bahamas, Brasilien, Chile, China, Ecuador, Georgien, Hongkong, Libanon, Japan, Korea (Süd), Kasachstan, Malaysia, Neuseeland, Mexiko, Singapur, Syrien, Taiwan, Tunesien, Venezuela	39,90 ct/Min. 66,90 ct/Min.
Zone 5	Algerien, Armenien, Benin, Bhutan, Costa Rica, Dominikanische Republik, Guadeloupe, Guyana, Guatemala, Iran, Jordanien, Kirgisistan, Kolumbien, Libyen, Malawi, Marokko, Martinique, Namibia, Simbabwe, Südafrika, Swasiland, Tadschikistan, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan	79,90 ct/Min. 106,90 ct/Min.
Zone 6	Alle oben nicht aufgeführten Auslandsziele	129,90 ct/Min. 156,90 ct/Min.
Doppelter Upload	Verdoppelung des Standard-Uploads (beschleunigt die Versendung von großen Datenmengen) Diese Option ist bei HRN-SPEED S über Festnetz (Telefonleitung) aus technischen Gründen nicht verfügbar.	2,99 Euro
Feste IP-Adresse	Es wird eine feste IP-Adresse zur Verfügung gestellt. Vorteil: Fernzugriff einfacher umsetzbar, z.Bsp. wenn der Zugriff von unterwegs nötig wird.	4,95 Euro

Alle Preise inklusive MWST-D.

Zusatzdienste⁵

Zusatzdienste	Leistungen	Preis (monatlich)
NET-TV	Empfang von digitalen TV-Sendern über den Internet Anschluss in Standard. (SD) und High Definition (HD) sowie Zugang zu Inhalten von ausgewählten Drittanbietern (z.Bp. Mediatheken, Online-Videotheken). Inklusive NET-TV Box (Set-Top-Box zum Anschluss eines TV-Gerätes) und NET-TV-App für Android- und IOS-Smartphones und Tablets.	9,90 Euro
NET-TV Optionen		
HD-Paket	Programmpaket mit zusätzlichen privaten HD-Sendern (nur über NET-TV Box empfangbar)	4,90 Euro
Italienisch-Paket	Programmpaket mit zusätzlichen italienischen Sendern	4,90 Euro
Portugiesisch-Paket	Programmpaket mit zusätzlichen portugiesischen Sendern	4,90 Euro
Spanisch-Paket	Programmpaket mit zusätzlichen spanischen Sendern	4,90 Euro
Russisch-Paket	Programmpaket mit zusätzlichen russischen Sendern	12,90 Euro
Polnisch-Paket	Programmpaket mit zusätzlichen polnischen Sendern	5,90 Euro
Türkisch-Paket	Programmpaket mit zusätzlichen türkischen Sendern	6,90 Euro
Online Videorecorder	20h Speicherplatz für HD und SD Aufnahmen	2,90 Euro
Mobile Streaming	Sendungen auf bis zu 3 Smartphones gleichzeitig anschauen	3,90 Euro
2. NET-TV Box	Zusätzliche NET-TV-Box	4,90 Euro

Bereitstellungspreis für NET-TV Box bei Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten: kostenlos, sonst 49,90 Euro. Bereitstellungspreis für 2. NET-TV Box: 19,90 Euro.

Sonstige Leistungen

Sonstige Installations- und Servicearbeiten⁷, je 15 Min. (Mo–Fr / 9–18 Uhr)	17,85 Euro
Zusätzliche Technikeranfahrt, pauschal gemäß AGB	49,00 Euro
Ungerechtfertigte Störungsmeldung, pauschal gemäß AGB	120,00 Euro
Anschlussperre⁸ (Teil- oder Vollanschlussperre)	59,00 Euro
Umzugspauschale	99,90 Euro
Rechnung in Papierform je Rechnung	3,00 Euro
Mahngebühren	2,20 Euro
Rufnummernübernahme (ankommende Portierung), je Vorgang	kostenlos
Rufnummernmitnahme (abgehende Portierung), je Vorgang	29,90 Euro
Vertragsstornierung	119,00 Euro
Anfahrt bis 10 km	14,90 Euro
Anfahrt ab 10 bis 30 km	24,90 Euro
Rücklastschriftgebühr (Kosten Rücklastschrift und Bearbeitungsgebühr) je (SEPA-)Lastschrift	4,50 Euro
Anschlussinhaberwechsel	49,00 Euro
Kunde ist nicht zum vereinbarten Termin vor Ort und Techniker erhält keinen Zugang	59,95 Euro
Versandkosten Hardware	9,90 Euro

1 Verfügbare Tarifbandbreiten variieren nach Gemeinde, Ausbaugebiet und Art der Gebäudeerschließung. In Gebäuden mit hochrheinNET Glasfaser-Anschluss kann die maximale Übertragungsgeschwindigkeit abhängig von Art und Qualität der Gebäudeverkabelung niedriger ausfallen. Bei Glasfaser-VDSL-Anschlüssen ist die individuell erreichbare maximale Übertragungsgeschwindigkeit abhängig von der Länge und den physikalischen Eigenschaften der Anschlussleitung an der Adresse des Kunden.

2 Die Flatrate beinhaltet Sprachverbindungen in das jeweilige Netz (ausgenommen Sonder- und Service-Rufnummern, Einwahlrufnummern gem. Blacklist, nationale Teilnehmerrufnummern der Gasse 032 sowie dauerhafte Anrufweitschaltungen und Rückruffunktionen). Festnetzrufnummern im Ausland gemäß aktuell gültiger „Verzorgungsliste Ausland“ unter hochrheinNET.de (Änderungen bei Neufestlegung durch die jeweilige nationale Regulierungsbehörde vorbehalten). Unternehmerische Nutzung gemäß Leistungsbeschreibung.

3 Vertragslaufzeit und Kündigungsfrist für das Endgeräte identisch zum Basistarif. Bei nachträglicher Beauftragung oder Änderung des Endgerätes gilt für Verträge mit vereinbarter Mindestlaufzeit eine neue Mindestlaufzeit von 24 Monaten ab Bereitstellung der Leistung. Überlassung des Endgerätes für die Dauer des Vertrages (Rückgabe des Endgeräts bei Vertragsende). Pro Anschluss nur ein Endgerät möglich. Konfiguration des Endgerätes automatisch nach erstmaligem Anstecken durch den Kunden. Die Konfiguration beinhaltet anlassspezifische Einstellungen für Internet und Telefon, diese werden exklusiv von hochrheinNET administriert. Darüberhinausgehende Konfigurationsarbeiten können im Rahmen der Komplett-Installation vom Kunden gesondert beauftragt werden.

4 Mindestvertragsdauer und Kündigungsfrist für Anschluss- und Tarifoptionen: 6 Wochen.

5 Kündigungsfrist für das hochrheinNET Sicherheitspaket: 4 Wochen. Vertragslaufzeit und Kündigungsfrist für hochrheinNET NET-TV identisch zum HRN-SPEED-Tarif. Bereitstellungspreis NET-TV bei nachträglicher Beauftragung: 49,90 €, entfällt bei Vereinbarung einer neuen Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten. Mindestvertragsdauer und Kündigungsfrist für NET-TV-Optionen: 6 Wochen. Voraussetzung für hochrheinNET NET-TV ist ein Glasfaser- oder Glasfaser-VDSL-Anschluss.

6 Abrechnung je angefangene Minute (60/60-Takt). Auf der Rechnung werden Verbindungen ins Festnetz nach Tarifzonen (Deutschland und Ausland) ausgewiesen und einheitlich zum angegebenen Minutenpreis berechnet. Verbindungen in Mobilfunknetze werden nach Netzen (D1, D2 und E1/2) ausgewiesen und einheitlich zum angegebenen Minutenpreis berechnet.

7 Arbeiten in den Räumen des Kunden, die nicht im direkten Zusammenhang mit der betriebsfähigen Installation des Anschlusses stehen. Preis je Arbeitseinheit von 15 Minuten. Fahrtzeit wird als Arbeitszeit berechnet.

8 Nach Ablauf der Frist gem. § 45 k TKG.